СОГЛАСОВАНО УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника Осинского МУО Директор МБОУ «Кахинская СОШ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Иванова Л.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Убуугнов И.Е.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. Приказ № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023

**ПЛАН**

**мероприятий по улучшению качества работы МБОУ «Кахинская СОШ»**

**по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**на 2023-2024 учебный год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осущечствления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. **Открытость и доступность информации об образовательной организации**

 **(*93,66 из 100 баллов)*** |
| Использование cms-системы (системы управления контентом сайта) «WORDPRESS», не внесенной в Единый реестр российских программ (Рпостановление Правительства РФ от 16.11.2015 г. № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд») | Переход на программное обеспечение РФ, внесенных в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных | Август-сентябрь 2023 | Убугунов И.Е., директор школы; Тулусоева Л.С.., ответств. за размещение информации на официальном сайте школы |  |  |
| Сведения отметки об электронной подписи на электронном документе не соответствуют ГОСТу; месту размещения личной подписи в аналогичном документе на бумажном носителе; элементы отметки об электронной подписи на электронном документе перекрываются, либо накладываются друг на друга; отсутствует иконка о наличии электронной подписи на электронном документе (пиктограмма)  | Приведение отметки об электронной подписи на электронном документе в соответствии с ГОСТом и требованиями (Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14.08.2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и Формату представления информации», ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»)  | Август-сентябрь 2023 | Тулусоева Л.С., ответств. за размещение информации на официальном сайте школы |  |  |
| Не размещена информация об обеспечении доступа в здание ОО инвалидов и лиц с ОВЗ | Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте | Регулярно | Убугунов И.Е., директор школы; Тулусоева Л.С., ответств. за размещение информации на официальном сайте школы |  |  |
| Не размещена информация о лицензировании и сроках действия аккредитации, план финансово – хозяйственной деятельности | Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте | Август-сентябрь 2023 | Убугунов И.Е., директор школы; Тулусоева Л.С., ответств. за размещение информации на официальном сайте школы |  |  |
| Не размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года | Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте | Регулярно | Убугунов И.Е., директор школы; Тулусоева Л.С., ответств. за размещение информации на официальном сайте школы |  |  |
| Не размещена информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года | Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте | Регулярно |  |  |
| Показатель «Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах и официальном сайте ОО, ниже среднего значения по Осинскому району | Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на информационных стендах и официальном сайте школы | Регулярно | Вахрушкина М.М., зам. директора по УВР, Хамнуева М.И., педагог-организатор, Николаева Н.П., советник директора по воспитательной работе.  |  |  |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации**

**(*100 из 100 баллов)*** |
| Не выявлены |  |  |  |  |  |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации**

 ***(51,5 из 100 баллов)*** |
| Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемами и платформами |  Подготовка локального сметного ресурсного расчета, подача ходатайств и заявок на финансирование.  | Октябрь - ноябрь | Убугунов И.Е., директор школы. |   |   |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Подача заявки в МО «Каха – Онгойское» | Не подано | Убугунов И.Е., директор школы. |  |   |
| Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 89,67% | Повышение доли участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг за счет выполнения вышеуказанных мероприятий;Организация информирования участников образовательных отношений о проделанной работе, связанной с выполнением условий доступности образовательных услуг для инвалидов | В течение года |  |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** ***(97,8 из 100 баллов)*** |
| Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 96,53% - выше среднего по району | Организация работы, направленной на повышение доброжелательности, вежливости работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в школу – консультации, тренинги внутри ОО, повышение квалификации по совершенствованию коммуникативных компетенцийПроведение дополнительного анкетирования по выявлению удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | Октябрь 2023 Декабрь 2023 | Убугунов И.Е., директор школы. |   |   |
| Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию - 95,06% - ниже среднего по району | Организация работы, направленной на повышение доброжелательности, вежливости работников школы, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в школу – консультации, тренинги внутри ОО, повышение квалификации по совершенствованию коммуникативных компетенцийПроведение дополнительного анкетирования по выявлению удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию | Сентябрь 2023Декабрь 2023  |  Убугунов И.Е., директор школы;Вахрушкина М.М., заместитель директора по УВР. |   |   |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации**

 **(*97,2 из 100 баллов)*** |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (Могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) – 92,12% - ниже среднего значения по району | Организация работы по повышению имиджа школы:- Проведение родительского всеобуча, консультаций, различных совместных мероприятий с родителями; - Информационная работа; - Укрепление материально- технической базы школы и т.д. | В течение года  |  Убугунов И.Е., директор школы;Вахрушкина М.М.., заместитель директора по УВР, педагогический коллектив школы |  |  |
|  Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации – 90,53% - выше среднего значения по району | Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы работников школы, расписания занятий урочной и внеурочной деятельности | В течение года при необходимости или обращении участников образовательных отношений  | Убугунов И.Е., директор школы;Вахрушкина М.М., заместитель директора по УВР |  |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО – 89,53% - выше среднего значения по району | Разработка новых форм опросов и использование дистанционных методов мониторинга и анкетирования общественности по разичным показателям независимой оценки качества образования | В течение года | Убугунов И.Е., директор школы, Вахрушкина М.М. заместитель директора по УВР. |  |  |